

Положение о Клубной программе DIVAGE

1. Общая информация.

1.1. Данное Положение вступает в силу с 05.04.2017 г. и регламентирует правила Клубной программы DIVAGE в сети магазинов «DIVAGE make up studio», расположенные на территории РФ (далее – Магазины DIVAGE make up studio).

1.2. Данное Положение, а также все изменения и дополнения к нему размещаются на сайте www.divage.com (далее также – Сайт) для ознакомления клиентов.

1.3. ООО «Диваж-Столица» (далее также – Компания DIVAGE) оставляет за собой право вносить изменения в Клубную программу DIVAGE, а также приостановить или отменить действие данной программы без предварительного уведомления участников программы. В случае изменения или отмены положений Клубной программы DIVAGE, Организатор информирует участников об этом, посредством размещения соответствующей информации в сети Интернет на Сайте.

1.4. «Клубная программа DIVAGE» (далее также – Бонусная программа DIVAGE или Программа) – это бонусно-накопительная программа лояльности, разработанная для покупателей Магазинов DIVAGE make up studio.

1.5. «Клубная карта» – это брендированная пластиковая карта участника «Клубной программы DIVAGE» с уникальным номером, выданная в Магазине DIVAGE make up studio. Она служит для идентификации участника в Программе, обеспечивает процедуру накопления и использования Бонусов, а также является специальным пропуском к различным мероприятиям, проводимым для участников Программы. Каждому уровню участия соответствует своя Клубная карта (п.3.4.). Обменять Клубную карту на Клубную карту следующего Уровня участия Участник Бонусной программы DIVAGE может в любом Магазине DIVAGE make up studio, Накопленная сумма покупок и накопленные Бонусы переносятся на новую Клубную карту. При этом действие прежней Клубной карты прекращается с момента выдачи участнику Программы новой Клубной карты следующего Уровня участия.

1.6. Клубная программа DIVAGE действует на территории РФ во всех Магазинах DIVAGE make up studio.

1.7. Для участия в Бонусной программе DIVAGE необходимо зарегистрироваться в качестве участника одним из следующих способов:

- Совершить покупку на любую сумму в любом Магазине DIVAGE make up studio, заполнить Анкету участника Клубной программы DIVAGE и получить Клубную карту.
- Заполнить Анкету участника Клубной программы DIVAGE и получить Клубную карту у промоутера в рамках специальных маркетинговых акций, проводимых в рамках Магазинов DIVAGE make up studio или за пределами указанных магазинов.

- Участники, зарегистрировавшиеся в Программе Лояльности DIVAGE, утвержденной Компанией DIVAGE «05» апреля 2017 г. и действовавшей до 04апреля 2017 г., автоматически переходят на Бонусную программу DIVAGE путем получения Клубной карты в любом Магазине DIVAGE make up studio. Совершение покупки в таком случае не требуется.

1.8. Участники Бонусной программы DIVAGE получают следующие преференции от Компании DIVAGE: скидки на товары, дополнительные информационные услуги. Объем предоставляемых Преференций зависит от Уровня участия в Клубной программе DIVAGE, достигнутого Клиентом (раздел 3 настоящего Положения).

1.9. Для каждого участника Бонусной программы DIVAGE заводится персональный Бонусный счет. Совершая покупки и участвуя в различных маркетинговых акциях от Компании DIVAGE, участник накапливает Бонусы.

1.10. **Бонус** – единица учета скидки на будущую покупку. Бонусами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1Бонус = 1рубли. Скидка может составить не более 20% от

стоимости покупки, подлежащей оплате. Т.е. накопленными Бонусами можно оплатить не более 20% от стоимости очередной покупки.

1.11. Накопление Бонусов на Бонусный счет доступно во всех Магазины DIVAGE make up studio.

1.12. Оплата товаров Бонусами доступна во всех Магазины DIVAGE make up studio. Оплата Бонусами товаров в интернет-магазине DIVAGE (www.divage.com) не производится.

1.13. Если иное не предусмотрено настоящим Положением срок действия (срок, в течение которого можно воспользоваться Бонусами) накопленных Бонусов ограничен и составляет 24 месяца (730 дней) со дня последней покупки, за совершение которой начислены Бонусы. Если за этот период не было совершено ни одной покупки с использованием накопленных Бонусов, все Бонусы на Клубной карте аннулируются («сгорают»). Аннулированные таким образом Бонусы не подлежат восстановлению.

2.Способы авторизации в Клубной программе DIVAGE.

2.1.Для расходования Бонусов по Клубной программе участник должен пройти идентификацию. Идентификация осуществляется путем предъявления Клубной карты.

2.2. Клубная карта выдается в следующих случаях:

2.2.1.Новым участникам Клубной программы DIVAGE Клубная карта выдается при заполнении Анкеты и совершении покупки на любую сумму в любом Магазине DIVAGE make up studio либо при заполнении Анкеты участника Клубной программы DIVAGE в рамках маркетинговых акций, проводимых в Магазины DIVAGE make up studio или за пределами таких магазинов.

2.2.2.Участники, зарегистрировавшиеся в Программе Лояльности DIVAGE, утвержденной Компанией DIVAGE «05» апреля 2017г. и действовавшей до 04 апреля 2017 г., автоматически переходят на Бонусную программу DIVAGE путем получения Клубной карты в любом Магазине DIVAGE make up studio. Совершение покупки в таком случае не требуется.

3. Уровни участия в Клубной программе DIVAGE и типы Клубных карт.

3.2.Клиенты подразделяются по Уровням участия в Клубной программе DIVAGE в зависимости от Накопленной суммы покупок.

Накопленная сумма покупок - сумма покупок, совершённых Участником Бонусной программы DIVAGE, и оплаченная из собственных средств Клиента (стоимость покупки, оплаченная Бонусами, не учитывается в сумме накопленных покупок).

Учет Накопленной суммы покупок ведется в рублях и используется для перехода Участников Бонусной программы DIVAGE на новые Уровни участия.

3.3.Существует четыре порога накоплений для начисления бонусов:

Уровень участия	Накопленная сумма покупок	% начисления Бонусов
1	от 0.01 руб. до 2 999 рублей	2% от суммы каждой последующей покупки
2	от 3000 руб. до 9 999 руб.	5% от суммы каждой последующей покупки

3	от 10 000 руб. до 19 999 руб.	10% от суммы каждой последующей покупки
4	от 20 000 руб. и более	15% от суммы каждой последующей покупки.

3.4. Если Накопленная сумма покупок превышает порог, соответствующий более высокому Уровню участия, предоставление Преференций Участнику Бонусной программы DIVAGE осуществляется в соответствии с условиями нового более высокого Уровня участия в Бонусной программе DIVAGE вне зависимости от того, произведен ли обмен Клубной карты на Клубную карту следующего Уровня участия.

Обменять Клубную карту на Клубную карту следующего Уровня участия Участник Бонусной программы DIVAGE может в любом Магазине DIVAGE make up studio, Накопленная сумма покупок и накопленные Бонусы переносятся на новую Клубную карту. При этом действие прежней Клубной карты прекращается с момента выдачи участнику Программы новой Клубной карты следующего Уровня участия.

4. Типы Бонусов, условия их начисления и использования

4.1. В рамках действия Клубной программы DIVAGE на Клубную карту начисляются Бонусы, которые могут быть использованы при последующих покупках в Магазинах DIVAGE make up studio. Бонусы на Клубную карту начисляются на следующий день.

4.2. Бонусы начисляются во всех Магазинах DIVAGE make up studio на территории России из расчета итоговой суммы очередной покупки с учетом всех предоставленных скидок (**вне зависимости от формы оплаты) и Накопленной суммы покупок (п.3.3 настоящего Положения).**

4.3. Участник Клубной программы DIVAGE может также получать дополнительные Бонусы, предусмотренные настоящим Положением, в том числе, участвуя в специальных акциях, если условиями таких акций это предусмотрено.

4.4. Информация о сумме начисленных и списанных Бонусов, указывается в кассовом чеке, который печатается после оплаты товара на кассе Магазина DIVAGE make up studio .

4.5. На сумму покупки, которая произведена без предъявления или указания Клубной карты на кассе Магазина DIVAGE make up studio, Бонус впоследствии не начисляется.

4.6. Существует 5 типа Бонусов, различных по условиям начисления и использования:

- **Регулярные Бонусы** всегда начисляются за покупки в Магазинах DIVAGE make up studio в соответствии с утвержденными правилами Клубной программы DIVAGE.

- **Переходные бонусы** начисляются единоразово всем участникам Программы Лояльности DIVAGE, утвержденной Компанией DIVAGE «05» апреля 2017г. и действовавшей до 30 апреля 2017 г., при условии перехода на Клубную программу DIVAGE до 4 апреля 2017 г, в зависимости от накоплений по карте, полученной участником в рамках вышеуказанной Программы Лояльности DIVAGE, в соответствии с приведенной таблицей:

Текущий % скидки по карте	Сумма накоплений	Количество Бонусов, подлежащих начислению в связи с переходом на Клубную программу DIVAGE (Переходные Бонусы)	Срок действия Переходных Бонусов	Последний день срока действия Переходных Бонусов
0	до 1000 руб.	1 000	15 дней	30.04.2017
5	до 1000 руб.	1 000	15 дней	30.04.2017
10	до 1000 руб.	1 000	15 дней	30.04.2017
15	до 1000 руб.	1 000	30 дней	15.05.2017
0	1001-1500 руб.	1 000	15 дней	30.04.2017
5	1001-1500 руб.	1 500	15 дней	30.04.2017
10	1001-1500 руб.	1 500	15 дней	30.04.2017
15	1001-1500 руб.	1 500	30 дней	15.05.2017
0	1501-2000 руб.	1 000	15 дней	30.04.2017
5	1501-2000 руб.	2000	30 дней	15.05.2017
10	1501-2000 руб.	2000	30 дней	15.05.2017
15	1501-2000 руб.	2000	30 дней	15.05.2017
0	2001-2500 руб.	1 000	15 дней	30.04.2017
5	2001-2500 руб.	2000	30 дней	15.05.2017
10	2001-2500 руб.	2000	30 дней	15.05.2017
15	2001-2500 руб.	2000	30 дней	15.05.2017
0	от 2501 руб.	1 000	15 дней	30.04.2017
5	от 2501 руб.	2000	30 дней	15.05.2017

10	от 2501 руб.	2000	30 дней	15.05.2017
15	от 2501 руб.	3000	30 дней	15.05.2017

- **Приветственные 200 бонусов** начисляются за первую покупку в Магазилах DIVAGE make up studio и получение Клубной карты. Срок действия таких Бонусов 30 календарных дней с момента совершения первой покупки.

- **Бонусы ко Дню рождения.** Каждому имениннику начисляется 300 Бонусов в месяц дня рождения участника Клубной программы. Срок действия таких Бонусов месяц дня рождения участника Клубной программы.

- **Экстрабонусы** начисляются дополнительно к Регулярным Бонусам за покупки, соответствующие условиям соответствующих маркетинговых акций, за дополнительные действия участников Клубной программы DIVAGE или по инициативе Компании DIVAGE в качестве дополнительной преференции участнику Клубной программы DIVAGE.

4.7. При оплате товара Бонусами:

Один Бонус эквивалентен одному рублю. Минимальное количество Бонусов, принимаемых к оплате – 1 бонус.

4.8. В случае возврата товара участником Клубной программы DIVAGE, за покупку которого данному участнику были начислены Бонусы, владельцу Клубной карты возвращаются уплаченные денежные средства; израсходованные на покупку Бонусы восстанавливаются на Бонусном счете Клиента; начисленные за покупку возвращаемого товара Бонусы аннулируются. При возврате части покупки, за которую участнику были начислены Бонусы, израсходованные на покупку Бонусы восстанавливаются пропорционально сумме возврата; начисленные за часть такой покупки Бонусы аннулируются также пропорционально сумме возврата.

5. Информационные услуги для участников Клубной программы

5.1. Участники Клубной программы DIVAGE при заполнении анкеты в Магазине DIVAGE make up studio с целью получения Клубной карты подтверждают согласие на получение информации от Компании DIVAGE о специальных предложениях, о новых товарах и рекламных акциях по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки), а также на обработку своих персональных данных (посредством сбора, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования) в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в целях организации направления им специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработки их запросов и обращений путем заполнения анкеты в магазине DIVAGE make up studio

5.2. Участники Клубной программы DIVAGE, подтвердившие согласие на получение информации от Компании DIVAGE, получают информацию по сетям электросвязи и/или по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки, телефония, сеть Интернет и мобильные устройства) следующего содержания:

Информацию рекламного характера о специальных предложениях, акциях и товарах, доступных для покупки в Магазилах DIVAGE make up studio:

- информацию о Клубной программе DIVAGE;

- информацию о сумме и сроках действия Бонусов на Клубной карте Участника Клубной программы DIVAGE

- информацию о результатах обработки запросов и обращений участника Клубной программы DIVAGE.

Периодичность направления данной информации определяется компанией DIVAGE make up studio.

6. Иные условия.

6.1. В случае утери Клубной карты участником Клубной программы DIVAGE Компания DIVAGE не несет ответственность за использование утерянной Клубной карты третьим лицом. В случае порчи или утери Клубной карты участник Клубной программы DIVAGE вправе незамедлительно обратиться в любой Магазин DIVAGE make up studio для восстановления Клубной карты. Накопленные Бонусы, числящиеся на испорченной или утерянной Клубной карте в момент обращения участника за восстановлением Клубной карты, переносятся вновь выданную Клубную карту взамен испорченной или утерянной. Для восстановления Клубной карты участнику Клубной программы DIVAGE необходимо обратиться в любой Магазин DIVAGE make up studio, предъявить удостоверение личности и заново заполнить анкету участника.

6.2. Клубная карта является собственностью ООО «Диваж-Столица». Компания DIVAGE оставляет за собой право без предварительного уведомления и без объяснения причин заблокировать Клубную карту (приостанавливать действие Клубной карты или аннулировать Клубную карту полностью без возможности восстановления) и соответствующий ей счет клиента в Клубной программе DIVAGE в случае возникновения подозрительной активности по Клубной карте или нарушения условий Клубной программы DIVAGE владельцем Клубной карты.

6.3. Участники Клубной программы DIVAGE, вступая в Программу и получая Клубную карту, также соглашаются на передачу своих персональных данных организациям, которые по поручению Компании DIVAGE непосредственно осуществляют направление участникам Программы специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, а также иной информации в рамках Клубной программы DIVAGE.

6.4. При покупке Подарочной карты в Магазине DIVAGE make up studio оплата Бонусами невозможна.

6.5. При оплате товара Подарочной картой также возможна оплата Бонусами. Однако Бонусы начисляются только из расчета той части суммы покупки, которая оплачена денежными средствами. На часть суммы покупки, оплаченную Подарочной картой или Бонусами, Бонусы не начисляются.

6.6. При оплате покупки на выбор покупателя можно воспользоваться либо Бонусами, начисленными в соответствии с настоящим Положением, либо бонусами «Спасибо от Сбербанка». Одновременно оплатить одну покупку Бонусами, начисленными в соответствии с настоящим Положением, и бонусами «Спасибо от Сбербанка» нельзя.

6.7. Клубная карта является собственностью ООО «Диваж-Столица» и должна быть безвозмездно возвращена собственнику по первому его требованию.

6.8. Участник может направлять свои претензии Компании DIVAGE любым удобным для него способом.

6.9. Программа действует бессрочно. Все Клубные карты действительны вне зависимости от срока, указанного на обратной стороне карты.

6.10. Участник может отказаться от участия в программе в любое время одним из следующих способов:

- Отправив письмо в свободной форме по адресу info@divage.ru, с пометкой в теме «Участие в программе» с указанием номера карты;
- Написав заявление в любом Магазине DIVAGE make up studio об отказе от участия в Программе.

6.11. Участник может отказаться от SMS-рассылки или e-mail-рассылки одним из следующих способов:

-Направить запрос в свободной форме с пометкой в теме «Отказ от рассылки» на адрес info@divage.ru

-Написать письмо в л/с администратору группы DIVAGE на сайте <https://vk.com/divagerussia>

-Написать заявление об отказе в любом Магазине DIVAGE make up studio

6.12. Компания ООО «Диваж-Столица» оставляет за собой право:

- Изменить Условия участия в Клубной программе DIVAGE в одностороннем порядке путем изложения новой редакции Условий участия в Клубной программе DIVAGE на сайте www.divage.com

- в любое время приостановить или отменить действие Программы без предварительного уведомления ее участников, разместив соответствующую информацию на сайте www.divage.com и в Магазинах make up studio.